

Ministerio del Interior

MANUAL DE USUARIO PARA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS


DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

AGOSTO - 2024

Versión Inicial

Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS		Código: MU-DCMSP-01
			Versión: 1.0 Página 2 de 16
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA		Fecha de aprobación: 27-08-2024

ACTA DE APROBACIÓN RESPONSABLES DE LA GESTIÓN			
Rol	Nombre / Cargo	Firma	Fecha
Elaborado por:	Wilson Cevallos Analista de Control y Monitoreo de Servicios de Seguridad Privada 1	 Firmado electrónicamente por: WILSON HERNAN CEVALLOS ENRIQUEZ	27-08-2024
	María Cecilia Miranda Asistente de Control y Monitoreo de Servicios de Seguridad Privada	 Firmado electrónicamente por: MARIA CECILIA MIRANDA PARRAGA	27-08-2024
Revisado y Aprobado por:	Alisson Mora Dirección de Control y Monitoreo de Servicios de Seguridad Privada	 Firmado electrónicamente por: ALISSON BEATRIZ MORA PAZMINO	27-08-2024
Este documento es de propiedad del Ministerio del Interior, se prohíbe su reproducción y/ o distribución parcial o total, y el uso o comunicación de su contenido, sin previa autorización.			

ACTA DE APROBACIÓN METODOLÓGICA			
Rol	Nombre / Cargo	Firma	Fecha
Elaborado por:	Juan Carlos Arboleda Analista de Procesos, Servicios y Calidad	 Firmado electrónicamente por: JUAN CARLOS ARBOLEDA ROJAS	27-08 2024
Aprobado por:	Carlos Roberto Argoti Director de Procesos, Servicios y Calidad (S)		27-08-2024

Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
		Versión: 1.0	Página 3 de 16
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Fecha de aprobación: 27-08-2024	

CONTROL E HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	Fecha de actualización
1	Versión inicial	27/08/2024

Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
		Versión: 1.0	Página 4 de 16
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Fecha de aprobación: 27-08-2024	

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	5
2.	ALCANCE.....	5
3.	DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO	5
4.	INSTITUCIONES:	6
4.1.	Crear instituciones:.....	6
5.	USUARIOS:.....	8
5.1.	Crear usuarios:	8
6.1.	Ingresar una nueva solicitud:	11
7.	CONTACTOS:	16

Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
		Versión: 1.0	Página 5 de 16
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Fecha de aprobación: 27-08-2024	

1. INTRODUCCIÓN

La norma vigente faculta al Ministerio del Interior la emisión del certificado de seguridad para entidades financieras para instituciones del sector público y privado. Para el efecto se ha implementado el ingreso de la solicitud de la institución interesada a través del Sistema de Seguridad Privada (SISEP)

2. ALCANCE

El presente documento es una guía que describe la manera de utilizar el módulo de ingreso de la solicitud para la emisión del certificado de seguridad para entidades financieras para instituciones del sector público y privado, por parte del gestor de la institución requirente.

3. DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO

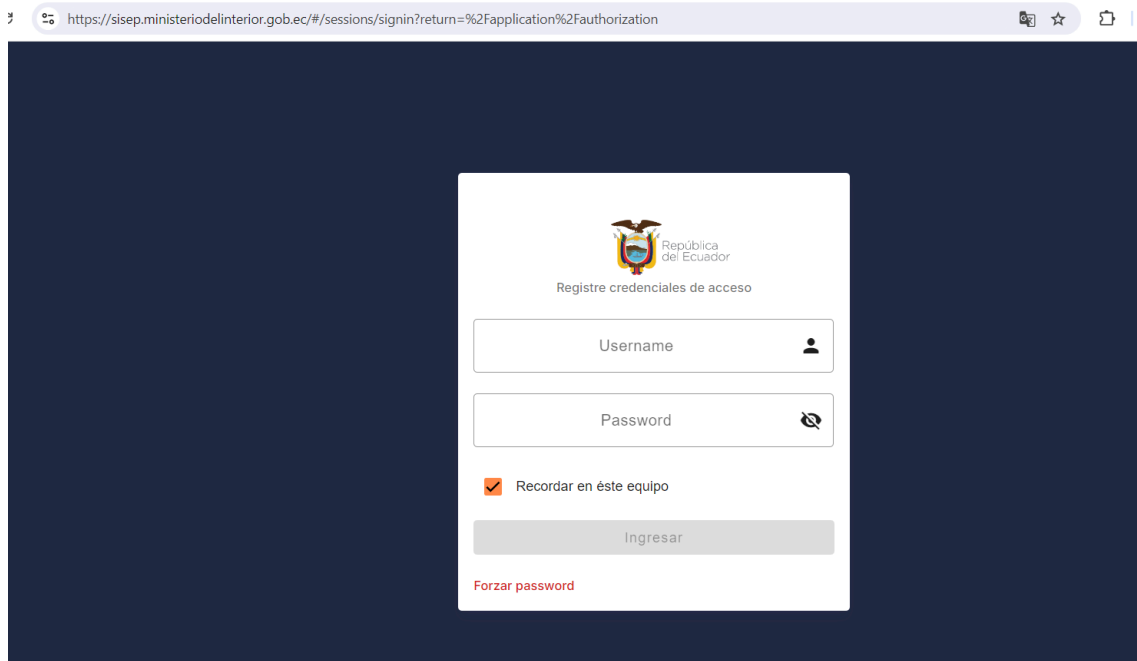
El ingreso al sistema con las credenciales proporcionados por el Ministerio del Interior, para lo cual la institución enviará un oficio a la Dirección De Control y Monitoreo de Servicios de Seguridad Privada con los siguientes requisitos:

- RUC de la entidad financiera solicitante
- Nombre del representante legal
- Número de cédula del representante legal
- Correo electrónico válido, al cual se remitirán las credenciales para acceder al sistema

El usuario debe dirigirse a la dirección de url: <https://sisep.ministeriodelinterior.gob.ec/#/application/authorization>

El sistema presenta la siguiente pantalla:

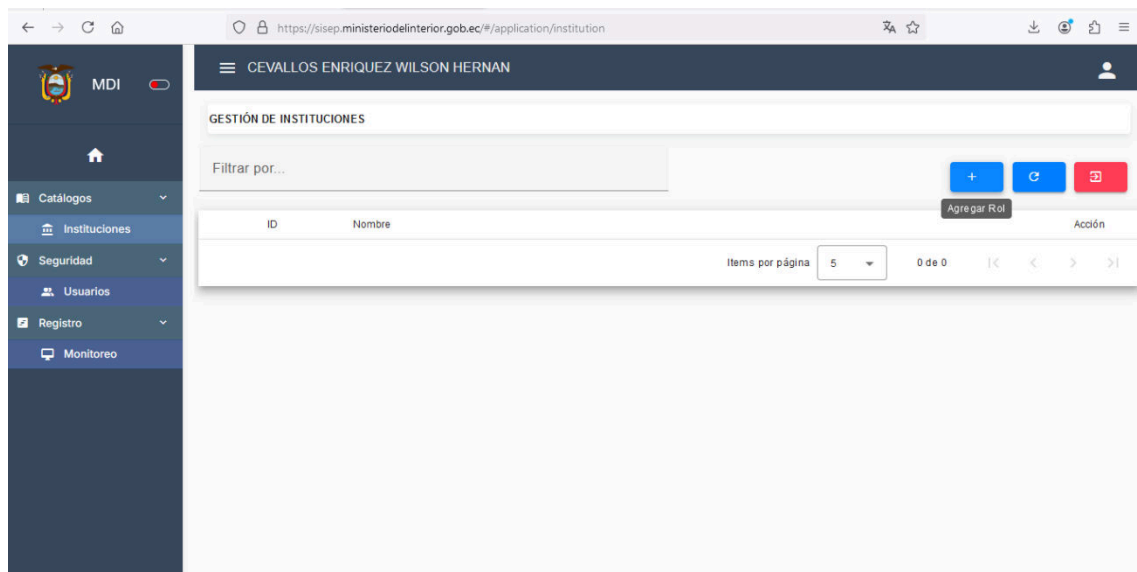
Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
		Versión: 1.0	Página 6 de 16
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Fecha de aprobación: 27-08-2024	



4. INSTITUCIONES:

4.1. Crear instituciones:

El usuario externo da clic en catálogo, del cual se desprende la lista y se dirigirá a la opción “INSITUCIONES”, al ingresar deberá seleccionar y darle clic en el botón “Crear Rol”.



Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Versión: 1.0	Página 7 de 16
		Fecha de aprobación: 27-08-2024	

En la siguiente pantalla, procede a registrar la información para crear la institución, considerando que existen campos obligatorios; así mismo el usuario deberá asegurar que la información sea certera. Una vez registrada la información se da clic en el botón “guardar información” al final del formulario.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sisep.ministeriodelinterior.gob.ec/#/application/institution>. The user is logged in as 'CEVALLOS ENRIQUEZ WILSON HERNAN'. The form contains the following data:

- Número de RUC de la Institución*: 1891734650001
- Nombre de la Institución*: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MIGRANTES DEL ECUADOR LTDA
- Provincia*: TUNGURAHUA
- Número de Cédula del Gerente, Representante o Apoderado Especial de la entidad financiera *: 1803601978
- Nombre del Gerente, Representante o Apoderado Especial de la entidad financiera*: CALAPIÑA LAGUA HUGO RODRIGO
- Cargo del Gerente, Representante o Apoderado Especial de la entidad financiera: Gerente General

At the bottom of the form, there is a 'Guardar información' button with a blue icon and a red 'X' icon.

Una vez guardada la información, el sistema notifica en un cuadro de diálogo con el mensaje “Se actualizó la información”, inmediatamente aparece en la lista la institución que se ha creado:

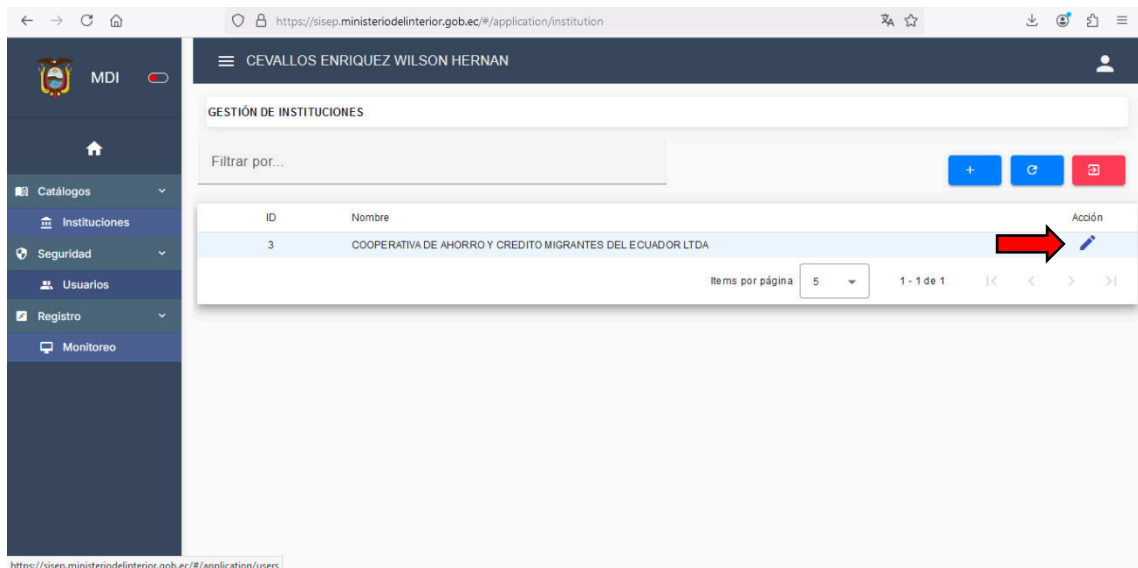
The screenshot shows the 'Gestión de Instituciones' page. A modal dialog box titled 'Información' is open, displaying the message 'Se actualizó la información' and an 'OK' button. The background shows a table with the following data:

ID	Nombre	Acción
3	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MIGRANTES DEL ECUADOR LTDA	[Edit]

The table also shows 'Items por página: 5' and '1 - 1 de 1'.

En caso de que el usuario necesite editar algún campo de la institución, deberá dirigirse hacia el botón “editar”:

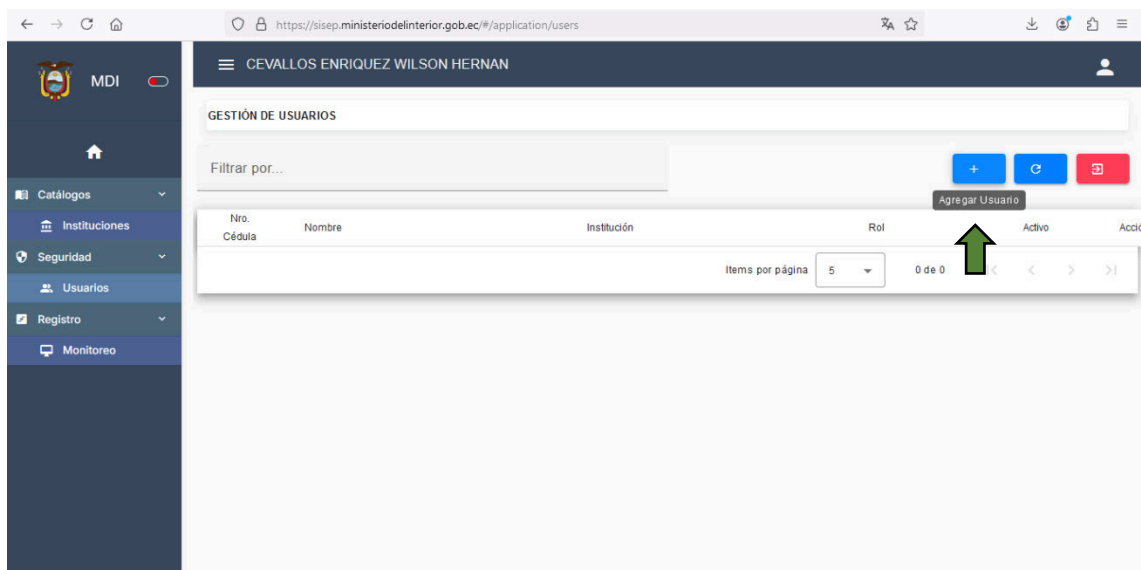
<h1>Ministerio del Interior</h1>	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Versión: 1.0	Página 8 de 16
		Fecha de aprobación: 27-08-2024	



5. USUARIOS:

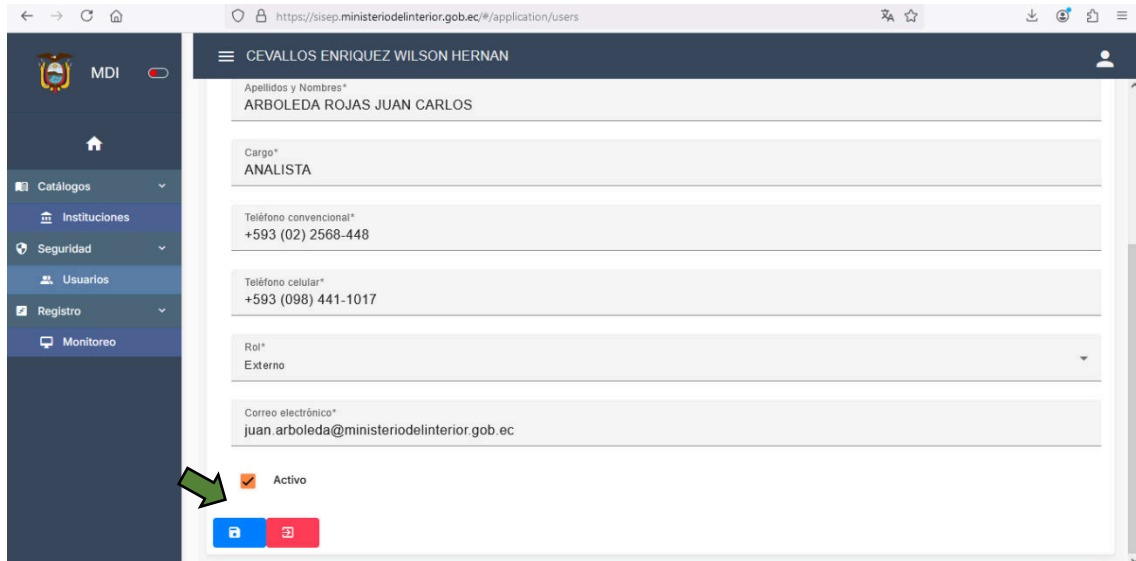
5.1. Crear usuarios:

Una vez creada la institución, el analista de la Dirección de Control y Monitoreo de Servicios de Seguridad Privada puede crear los usuarios externos para que puedan acceder y proceder a enviar solicitudes según el propósito del trámite; para lo cual debe ingresar y darle clic en el botón “agregar usuario”



Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Versión: 1.0	Página 9 de 16
		Fecha de aprobación: 27-08-2024	

En la siguiente pantalla, se presenta una lista de campos, del cual el analista de la dirección debe registrar para crear y enviar las credenciales al usuario externo. Una vez registrado y validado, deberá dar check en “Activo”, seguido de aquello, deberá dar clic en el botón “enviar”.

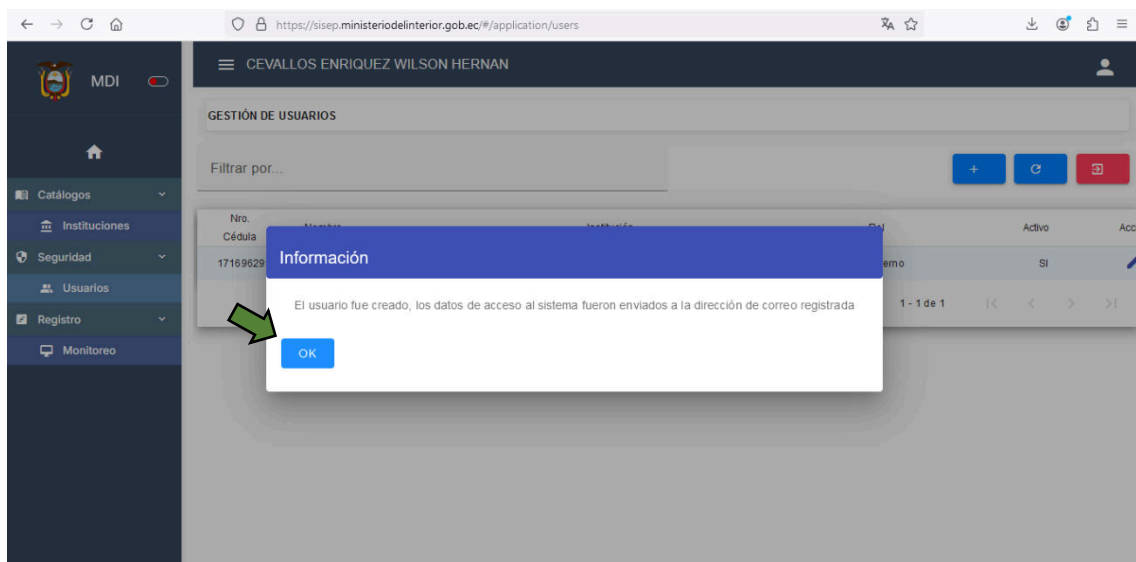


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sisep.ministeriodelinterior.gob.ec/#/application/users>. The page title is "CEVALLOS ENRIQUEZ WILSON HERNAN". The form contains the following fields:

- Apellidos y Nombres*: ARBOLEDA ROJAS JUAN CARLOS
- Cargo*: ANALISTA
- Teléfono convencional*: +593 (02) 2568-448
- Teléfono celular*: +593 (098) 441-1017
- Rol*: Externo
- Correo electrónico*: juan.arboleda@ministeriodelinterior.gob.ec

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled "Activo" which is checked. Below this are two buttons: a blue "Enviar" button and a red "Cancelar" button. A green arrow points to the "Activo" checkbox.

Una vez creado el usuario externo, el sistema notifica mediante un cuadro de información:



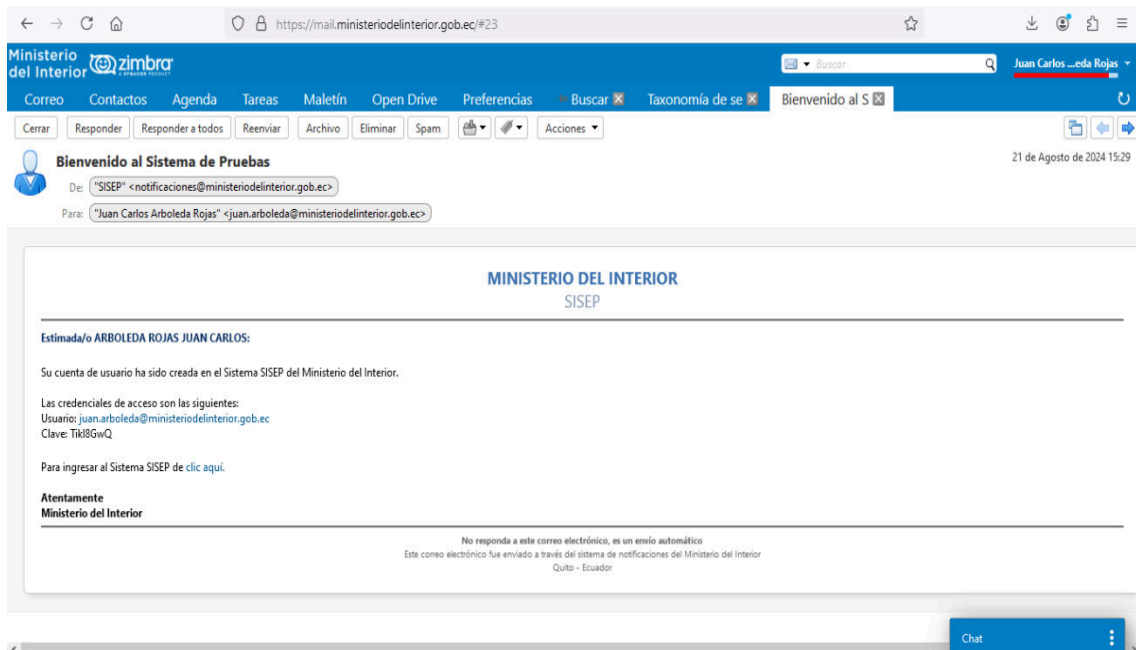
The screenshot shows the same web browser window, but now displaying a confirmation dialog box. The dialog box has a blue header with the text "Información" and a white body with the text "El usuario fue creado, los datos de acceso al sistema fueron enviados a la dirección de correo registrada". Below the text is a blue "OK" button. A green arrow points to the "OK" button. In the background, the "GESTIÓN DE USUARIOS" interface is visible, showing a table with columns for "Nro.", "Cédula", "Nombre", "Apellido", "Institución", "Correo", "Activo", and "Acción".

Al usuario externo que se le creó la cuenta, le llegará un correo electrónico donde aparecerá las credenciales para el acceso al sistema, siendo esto:

- Usuario

Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Versión: 1.0	Página 10 de 16
		Fecha de aprobación: 27-08-2024	

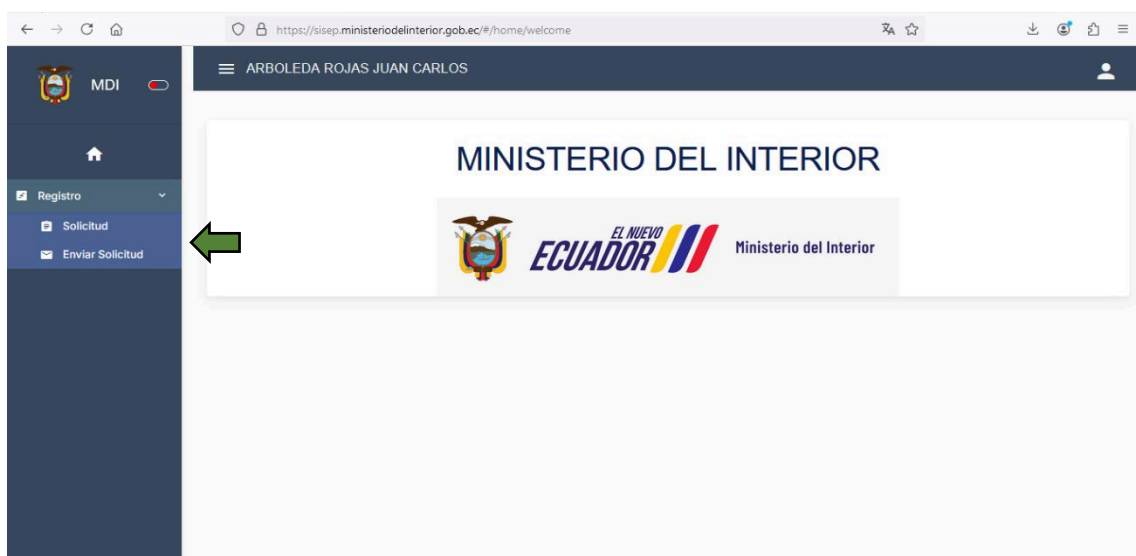
- Clave



6. REGISTRO Y ENVÍO DE SOLICITUDES:

Una vez que el usuario externo cuenta con sus credenciales de acceso al sistema, podrá acceder a la opción “REGISTRO”, donde podrá realizar 2 acciones:

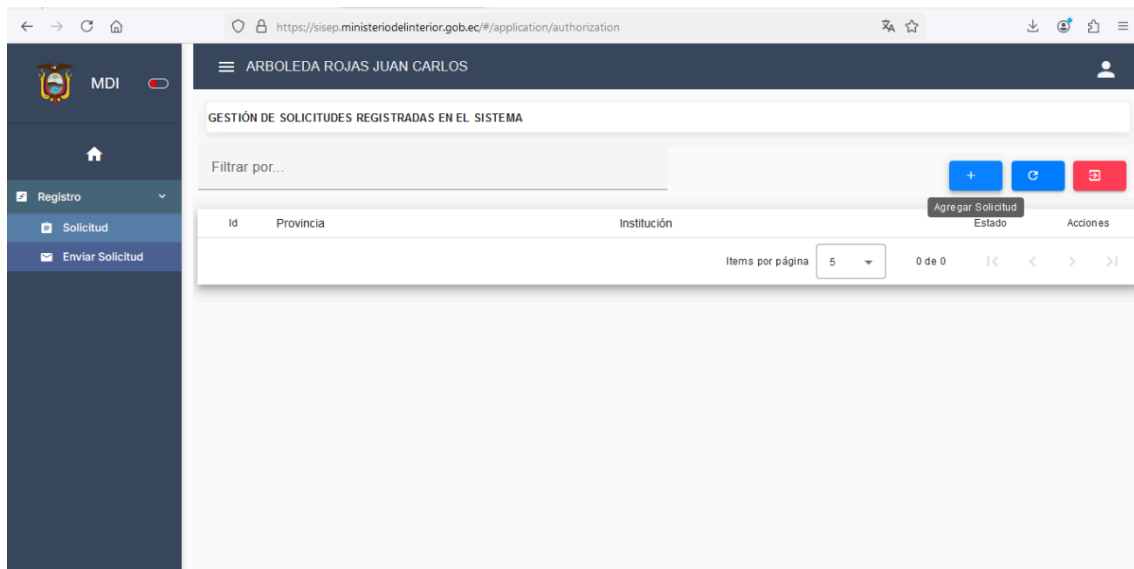
- Solicitud
- Enviar solicitud



Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Versión: 1.0	Página 11 de 16
		Fecha de aprobación: 27-08-2024	

6.1. Ingresar una nueva solicitud:

El usuario externo deberá dirigirse y darle clic en el botón “Agregar solicitud”:



En la siguiente pantalla, el usuario externo deberá completar con la información de su solicitud, conforme a los siguientes criterios:

- Provincia
- Número de cédula de la persona responsable del proceso para la certificación de seguridad.
- Nombre de la persona responsable del proceso para la certificación de seguridad.
- Cargo de la persona responsable del proceso para la certificación de seguridad.
- Número de celular de contacto
- Correo electrónico de contacto

Finalizado el registro, deberá darle clic en el botón “Guardar información”.

Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
		Versión: 1.0	Página 12 de 16
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Fecha de aprobación: 27-08-2024	

En caso que el usuario externo desee crear oficinas / agencias financieras que forman parte de la solicitud, deberá dar clic en la acción “Registrar inmuebles”

Id	Provincia	Institución	Estado	Acciones
9	COTOPAXI	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MIGRANTES DEL ECUADOR LTDA	INICIADO	

Registra los datos generales del inmueble (agencia / matriz / ventanilla / ventanilla especial), considerando que si una solicitud requiere la certificación para mas de 1 inmueble, el usuario externo deberá registrar los datos por cada uno de ellos.

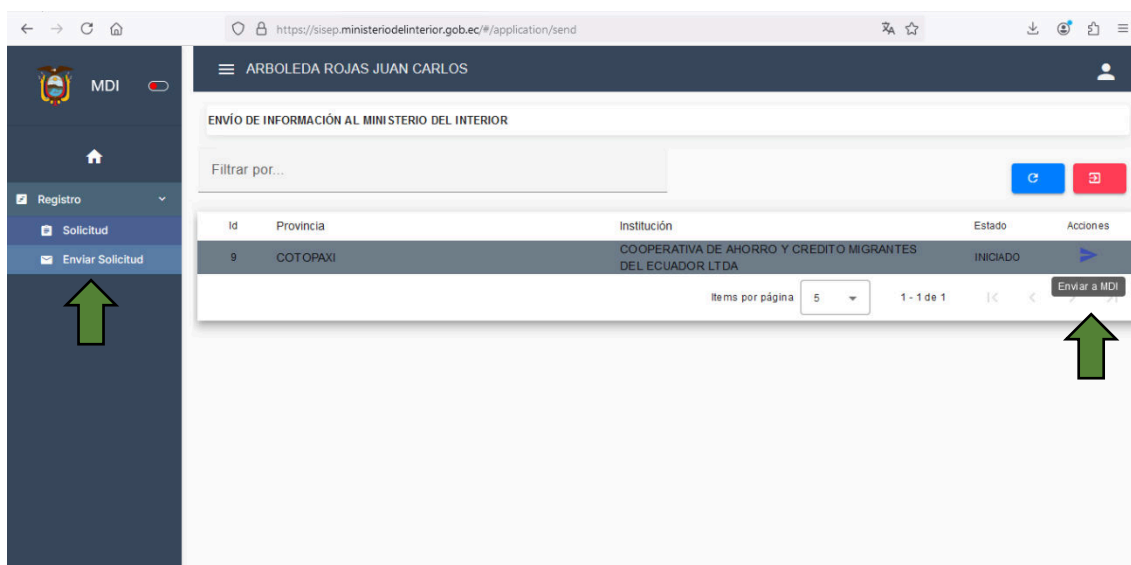
Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Versión: 1.0	Página 13 de 16
		Fecha de aprobación: 27-08-2024	

Realizado el registro de los datos en los campos requeridos, el usuario externo deberá darle clic en el botón “Guardar información”

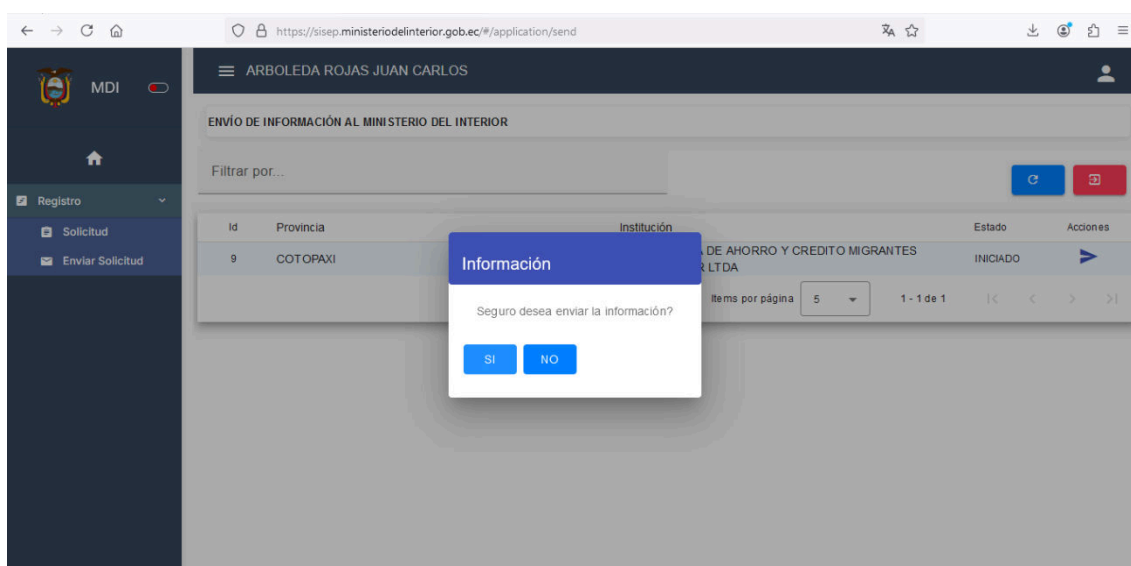
Ingresado todos los datos de la solicitud, el usuario externo debe dirigirse en la opción “Enviar solicitud” que está en el panel de opciones.

Posteriormente, deberá dar clic en la acción “Enviar a MDI”.

<h1>Ministerio del Interior</h1>	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Versión: 1.0	Página 14 de 16
		Fecha de aprobación: 27-08-2024	

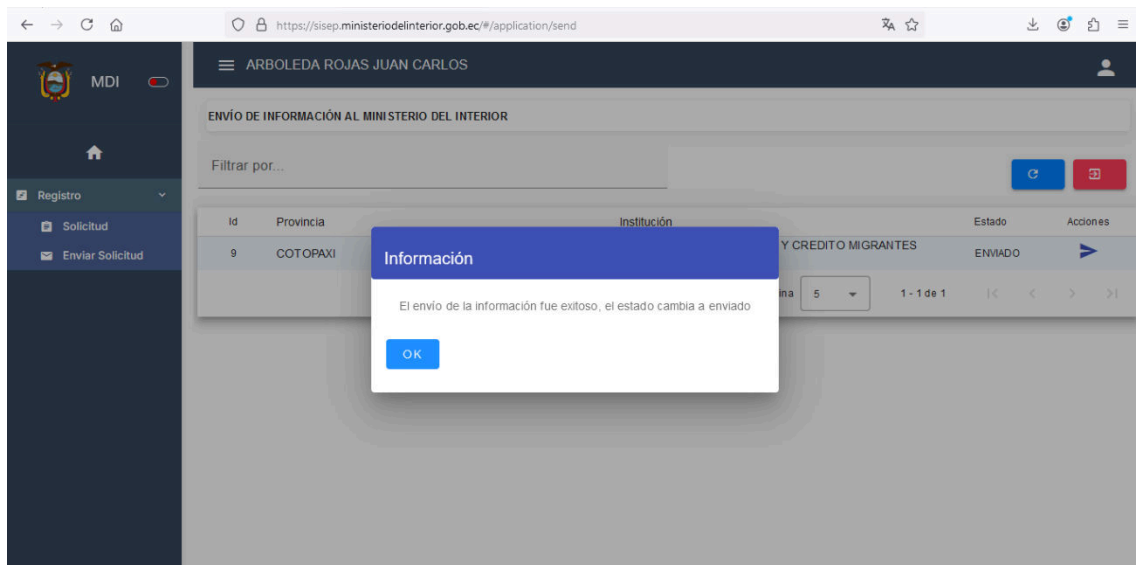


Inmediatamente aparecerá un cuadro de confirmación de la solicitud.

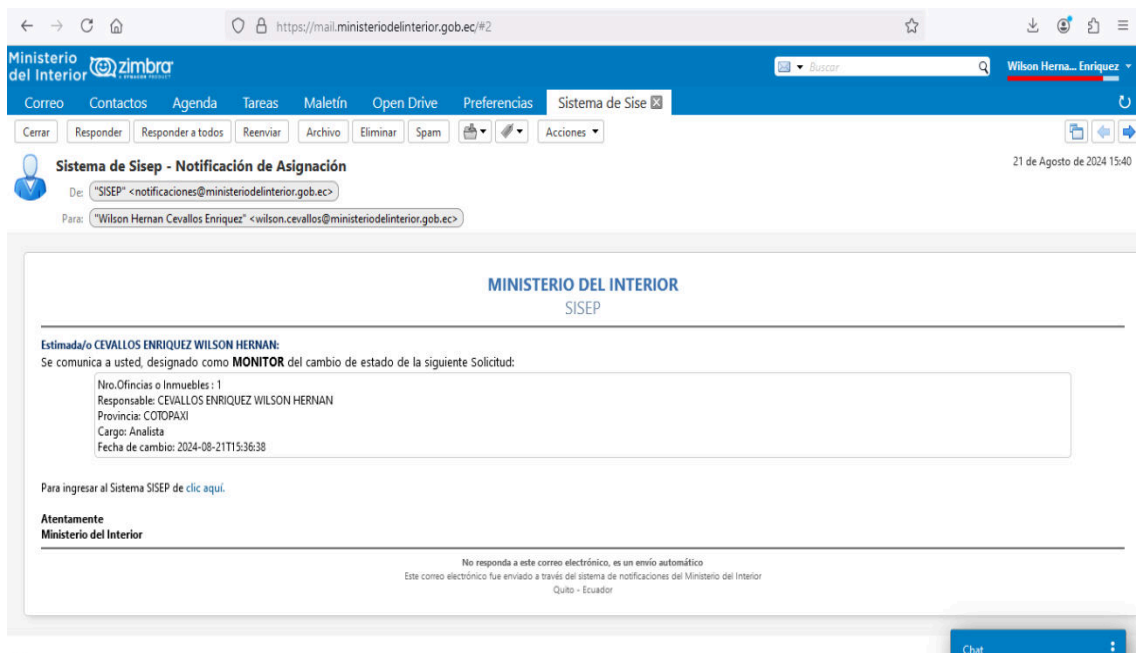


Finalmente, aparecerá un cuadro con la confirmación exitosa que la solicitud ha sido enviada al Ministerio del Interior.

<h1>Ministerio del Interior</h1>	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Versión: 1.0	Página 15 de 16
		Fecha de aprobación: 27-08-2024	



Al analista / especialista de la Dirección de Control y Monitoreo de Servicios de Seguridad Privada, le llega un correo electrónico con esta información, con lo cual notifica que ha llegado una nueva solicitud al trámite:



Ministerio del Interior	MANUAL DE USUARIO PARA LA EL INGRESO DE LA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS	Código: MU-DCMSP-01	
		Versión: 1.0	Página 16 de 16
	DIRECCIÓN DE CONTROL Y MONITOREO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA	Fecha de aprobación: 27-08-2024	

7. CONTACTOS:

Unidad / Dependencia:	Dirección de Control y Monitoreo de Servicios de Seguridad Privada
Correo Electrónico:	cecilia.miranda@ministeriodelinterior.gob.ec