

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Table with 14 columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Trámite, Cómo acceder al servicio, Requisitos para la obtención del servicio, Procedimiento interno que sigue el servicio, Horario de atención al público, Costo, Tiempo estimado de respuesta, Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio, Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio, Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio, Tipos de canales disponibles de atención presencial, Servicio Automatizado (S/No), Link para descargar el formulario de servicios, Link para el servicio por internet (on line), Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual), Número de ciudadanos/ciudadanas que cumplieron con el servicio acumulado, Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe realizar el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio (Se detallan los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en Web)	Número de Ciudadanía/Guadalupe que accede al servicio en el último periodo	Número de Ciudadanía/Guadalupe que accede al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Modificación y actualización de la calificación para el manejo y transporte de sustancias catalogadas según su clasificación	Trámite orientado a la actualización de la calificación para el manejo y transporte de sustancias catalogadas según su clasificación por cambios o inclusión de representantes.	Actualización de la calificación para el manejo de sustancias catalogadas según su clasificación por cambios o inclusión de representantes	1. Descargar el formulario según corresponda. 2. Llenar el formulario según corresponda. 3. Pagar el número de asignación de trámite para el seguimiento del proceso. 4. Recibir en correo electrónico el certificado de cambio o inclusión de representantes (representante legal y obligados, responsable de logística).	1. Formulario, según corresponda, debidamente llenado. 2. Pago del número de asignación de trámite para el seguimiento del proceso.	Se atiende en el Ministerio del Interior en Quito y en todas las coordinaciones zonales y oficinas técnicas a nivel nacional.	NO	3 días de recepción de la solicitud	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio del Interior.	IBERIA TULCAN TENA AMBATO PORTUGUAY GUARANDA CUECA LOJA MACHALA	Generales Bases 4-54 y 80 Amancaes Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 2940 300 Ext. 2001	Página web y oficina a nivel nacional	NO	FORMULARIO	"NO APLICABLE"	153	483	"NO DISPONIBLE" No se ha aplicado encuesta de satisfacción
	Trámite orientado a la obtención y actualización de la calificación para el manejo y transporte de sustancias catalogadas según su clasificación por cambios o inclusión de representantes	Actualización de la calificación para el manejo de sustancias catalogadas según su clasificación por cambios o inclusión de representantes	PROCEDIMIENTO LINEA 1. Acceder a la web del Ministerio del Interior mediante el siguiente link: www.ministeriointerior.gob.ec 2. Descargar el formulario de activación o actualización de formulaciones, (FO-DCCE-028) 3. Rellenar el formulario con los datos requeridos. 4. Pagar el número de asignación de trámite para el seguimiento del proceso. 5. Recibir en correo electrónico el certificado de activación o actualización de formulaciones.	1. Formulario de activación o actualización de formulaciones, (FO-DCCE-028) 2. Pago del número de asignación de trámite para el seguimiento del proceso.	Se atiende en el Ministerio del Interior en Quito y en todas las coordinaciones zonales y oficinas técnicas a nivel nacional.	NO	3 días de recepción de la solicitud	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio del Interior.	IBERIA TULCAN TENA AMBATO PORTUGUAY GUARANDA CUECA LOJA MACHALA	Generales Bases 4-54 y 80 Amancaes Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 2940 300 Ext. 2001	Página web y oficina a nivel nacional	NO	FORMULARIO	"NO APLICABLE"	198	1073	"NO DISPONIBLE" No se ha aplicado encuesta de satisfacción	
	Trámite orientado a la obtención de la modificación y actualización de la calificación para el transporte de sustancias catalogadas según su clasificación por inclusión o eliminación de conductores	Actualización de la calificación para el transporte de sustancias catalogadas según su clasificación por inclusión o eliminación de conductores	PROCEDIMIENTO PRESENCIAL 1. Acceder al sistema mediante el enlace que se encuentra en la página web. 2. Descargar el formulario de activación o actualización de formulaciones, (FO-DCCE-028) 3. Rellenar el formulario con los datos requeridos. 4. Pagar el número de asignación de trámite para el seguimiento del proceso. 5. Recibir en correo electrónico el certificado de activación o actualización de formulaciones con sustancia (s) catalogada (s) según (s) su (s) clasificación, aprobado.	1. Formulario FO-DCCE-028 Inicialización de conductores 2. Formulario FO-DCCE-027 Inicialización de conductores	Se atiende en el Ministerio del Interior en Quito y en todas las coordinaciones zonales y oficinas técnicas a nivel nacional.	NO	3 días de recepción de la solicitud	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio del Interior como transportistas.	IBERIA TULCAN TENA AMBATO PORTUGUAY GUARANDA CUECA LOJA MACHALA	Generales Bases 4-54 y 80 Amancaes Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 2940 300 Ext. 2001	Página web y oficina a nivel nacional	NO	INCLUIDO	"NO APLICABLE"	19	128	"NO DISPONIBLE" No se ha aplicado encuesta de satisfacción	
	Trámite orientado a la obtención de la modificación y actualización de la calificación para el transporte de sustancias catalogadas según su clasificación por inclusión o eliminación de vehículos	Actualización de la calificación para el transporte de sustancias catalogadas según su clasificación por inclusión o eliminación de vehículos	PROCEDIMIENTO PRESENCIAL 1. Acceder a la página web del Ministerio del Interior: https://www.ministeriointerior.gob.ec/ 2. Descargar el formulario FO-DCCE-029 Solicitud de inclusión de vehículos. 3. Rellenar el formulario con los datos requeridos. 4. Pagar el número de asignación de trámite para el seguimiento del proceso. 5. Recibir en correo electrónico el certificado de inclusión o eliminación de vehículos.	1. Formulario FO-DCCE-029 Solicitud de inclusión de vehículos. 2. Formulario FO-DCCE-027 Inicialización de conductores	Se atiende en el Ministerio del Interior en Quito y en todas las coordinaciones zonales y oficinas técnicas a nivel nacional.	NO	3 días de recepción de la solicitud	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio del Interior como transportistas.	IBERIA TULCAN TENA AMBATO PORTUGUAY GUARANDA CUECA LOJA MACHALA	Generales Bases 4-54 y 80 Amancaes Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 2940 300 Ext. 2001	Página web y oficina a nivel nacional	NO	INCLUIDO	"NO APLICABLE"	12	93	"NO DISPONIBLE" No se ha aplicado encuesta de satisfacción	
	Modificación e incorporación de datos registrados por personas calificadas en el sistema según su clasificación	Actualización de la base de datos de movimientos de sustancias catalogadas según su clasificación, que incluye los datos de las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio del Interior, ubicada en el sistema de la información corporativa en el sistema de bases de datos empresariales SAS/AM.	Actualización de la base de datos de movimientos de sustancias catalogadas según su clasificación por incorporación y actualización de personas	1. Ingresar a la página web del Ministerio del Interior a través del siguiente link: https://www.ministeriointerior.gob.ec/informacioncorporativa/PO-DCCE-033 "Actualizar corrección-base de datos". 2. Descargar el formulario No. FO-DCCE-033 "Solicitud Corrección de Base de Datos". 3. Rellenar el formulario con los datos requeridos. 4. Pagar el número de asignación de trámite para el seguimiento del proceso. 5. Recibir en correo electrónico la notificación de la corrección de la base de datos de los movimientos o transacciones de sustancias catalogadas según su clasificación.	1. Formulario para Corrección de Base de Datos: (FO-DCCE-033)	Se atiende en el Ministerio del Interior en Quito y en todas las coordinaciones zonales y oficinas técnicas a nivel nacional.	NO	3 días de recepción de la solicitud	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio del Interior.	IBERIA TULCAN TENA AMBATO PORTUGUAY GUARANDA CUECA LOJA MACHALA	Generales Bases 4-54 y 80 Amancaes Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 2940 300 Ext. 2001	Página web y oficina a nivel nacional	NO	CORRECCION BASE DE DATOS	"NO APLICABLE"	85	187	"NO DISPONIBLE" No se ha aplicado encuesta de satisfacción
5	Modificación e incorporación de datos registrados por personas calificadas en el sistema según su clasificación	Actualización de la base de datos de movimientos de sustancias catalogadas según su clasificación, que incluye los datos de las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio del Interior, ubicada en el sistema de la información corporativa en el sistema de bases de datos empresariales SAS/AM.	Actualización de la base de datos de movimientos de sustancias catalogadas según su clasificación por incorporación y actualización de personas	PROCEDIMIENTO PRESENCIAL 1. Acceder a la página web del Ministerio del Interior a través del siguiente link: https://www.ministeriointerior.gob.ec/informacioncorporativa/PO-DCCE-042 y sus requisitos. 2. Descargar el formulario FO-DCCE-042 y sus requisitos. 3. Rellenar el formulario con los datos requeridos. 4. Pagar el número de asignación de trámite para el seguimiento del proceso. 5. Recibir en correo electrónico la notificación de la corrección de la base de datos de los movimientos o transacciones de sustancias catalogadas según su clasificación.	1. Formulario para Corrección de Base de Datos: (FO-DCCE-042)	Se atiende en el Ministerio del Interior en Quito y en todas las coordinaciones zonales y oficinas técnicas a nivel nacional.	NO	3 días de recepción de la solicitud	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio del Interior.	IBERIA TULCAN TENA AMBATO PORTUGUAY GUARANDA CUECA LOJA MACHALA	Generales Bases 4-54 y 80 Amancaes Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 2940 300 Ext. 2001	Página web y oficina a nivel nacional	NO	CORRECCION BASE DE DATOS	"NO APLICABLE"	0	0	"NO DISPONIBLE" No se ha aplicado encuesta de satisfacción

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue al servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (enlace para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Antecedentes en línea	Poliza Nacional, ofrecido a los usuarios que desean obtener el documento legalizado y realizar consultas.	Emisión de certificado de antecedentes penales	1. Ingresar al portal del Ministerio del Interior (www.ministeriodelinterior.gob.ec), seleccionar la opción de "SERVICIO" ubicado en la parte superior derecha del portal, luego seleccionar la opción "PROCESAMIENTOS Y SERVICIOS" y finalmente seleccionar la opción de "Certificado de Antecedentes Penales" (o puede ingresar de manera directa a través de la URL: http://www.certificados.ministeriodelinterior.gob.ec/guest/certificados/antecedentes/). 2. Aceptar los términos y condiciones de uso. 3. Colocar los datos solicitados y el motivo de la consulta. 4. Seleccionar y confirmar el certificado de antecedentes penales.	Número de cédula para ecuatorianos Número de pasaporte para extranjeros	El servicio esta automatizado					Linea	http://www.certificados.ministeriodelinterior.gob.ec/guest/certificados/antecedentes/			Formulario el servicio en versión	http://www.certificados.ministeriodelinterior.gob.ec/guest/certificados/antecedentes/	517248	223802	certificados
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:														31/07/2023					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:														MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):														DIRECCIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS Y CALIDAD					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):														DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCANDÓN QUEZADA					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:														www.servicios@ministeriodelinterior.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:														NO DISPONIBLE. El Ministerio del Interior no cuenta con líneas convencionales					